

### ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

# Banco Distrital de Programas y Proyectos

#### Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI D

1	ın	ITI	$\sim$ $^{\wedge}$	$\sim$	ON.	

Entidad 0221 - Instituto Distrital de Turismo

Desarrollo de estrategias de mercadeo y fortalecimiento de capacidades de actores de la cadena de valor del turismo para mejorar el **Proyecto** 

posicionamiento a nivel nacional e internacional de Bogotá D.C.

Versión 10 del 04 de marzo de 2025

Código BPIN 2024110010112

Banco 01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)

Estado Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 07 de junio de 2024

Tipo de Proyecto Asistencia técnica, Capacitación

Etapa de Proyecto Inversión Eiecución

#### 2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

Plan de Desarrollo 17-Bogotá Camina Segura Nivel 1 3-Bogotá confía en su potencial Nivel 2 21-Bogotá Ciudad Portuaria

Política Pública Política Distrital de Turismo para Bogotá, D.C. y su zona de influencia Región Capital

POT No Aplica

#### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

#### Otros aportes y procesos de participación ciudadana

Consecutive	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	Como participantes cooperantes para los procesos de formación se encuentran el Distrito Capital, Gobernación de Cundinamarca, la Región Central RAP-E, las Alcaldías Locales, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, los Gremios y la Academia. La coordinación con estos actores implica la generación de espacios de articulación para el establecimiento de planes de trabajo conjuntos que permitan avanzar en los diferentes frentes durante todo el horizonte del proyecto e impactar a las personas vinculadas o conexas a la cadena de valor del sector turístico.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Una débil estrategia de mercadeo lleva a un bajo reconocimiento y atractivo de Bogotá entre los turistas nacionales e internacionales. Esto se traduce en una menor visibilidad de Bogotá como destino turístico en comparación con otros destinos competidores, afectando negativamente la afluencia de visitantes y la percepción de la ciudad como un lugar atractivo para el turismo. Po su parte, la ausencia dehabilidades en una segunda lengua entre los prestadores de servicios turísticos crea barreras de comunicación con turistas internacionales, dificultando la transmisión de información esencial sobre destinos, servicios y actividades, dado que los turistas que no hablan el idioma local pueden experimentar frustración y confusión, lo que afecta negativamente su experiencia y satisfacción general.

Centralización de la oferta turística de la ciudad en el 20% de las localidades:

Alta centralización de oferta en solo 4 de las 20 localidades, que visibiliza la necesidad de desarrollar valor agregado, competitividad y promoción de otras zonas de la ciudad, en línea con el Turismo sostenible.

Según cifras del Observatorio de Turismo, referrmnte a los visitantes de la ciudad, se menciona que:

Entre las actividades realizadas por los turistas internacionales, el 10.5% realizó actividades culturales, históricas, artísticas, religiosas, arquitectónicas. El 7,2% hizo planes urbanos (bicicleta, ir de compras, rumba, tour de grafitis), el 6,4% realizo actividades que tienen relación con el sector gastronómico y el 6.0% estuvo interesada por los negocios.

El 3.3% realizó actividades relacionadas con actividades médicas, el 2,1% por actividades de tipo rural (agroturismo), el 1.6% llevó a cabo actividades basadas en naturaleza, el 0.8% realizó actividades de aviturismo y el 0,1% visitó Bogotá por motivos de bienestar.

En cuanto a los turistas nacionales que llegaron a la ciudad en 2021, el 6.6% realizó actividades de tipo médico, el 4.9% de tipo cultural, histórico, religioso, arquitectónico,

artístico y urbano. El 3.2% tuvo actividades gastronómicas, el 2.1% llegó a la ciudad por negocios. El 0.9%

realizó actividades de ecoturismo, el 0.5% y el 0.4% realizó actividades educativas y de bienestar, correspondientemente, el 0.2% realizó actividades de aviturismo y el 0.1% realizó actividades rurales.

En 2023, el turismo internacional mostró una notable recuperación, alcanzando el 88,0 % de los niveles observados antes de la pandemia en 2019. Esto refleja una vigorosa reactivación del sector, evidenciada por el registro de 1.286 millones de turistas internacionales, lo que representa un aumento de 34,0 % en comparación con 2022.

# Descripción del Universo

Personas que ingresaron por el Aeropuerto Internacional el Dorado, de acuerdo a la Investigación de Viajeros en Bogotá.

Cuantificación del Universo 5048772 Persona(s)

Localización del Univeso Distrital

Árbol de Problemas

Fecha de Incorporación

Unidad de Planeación Zonal (UPZ)

Barrio

Unidad de Planeamiento Rural (UPR)

Vereda

Unidad de Planeamiento Local (UPL) No aplica

Secretaria Distrital de Planeación / Subsecretaría de Planeación de la Inversión Sistema de Seguimiento al Plan Distrital de Desarrollo - Segulan 2

Fecha de Impresión: Código del Reporte:

lunes 07 abril 2025 09:16 AM

Página 1 de 3

Fecha de la versión del diseño:

Ficha EB - 27 01/12/2021

## ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

## Banco Distrital de Programas y Proyectos

#### Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI D

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto propuesto tiene como objetivo principal posicionar a Bogotá como una destacada plataforma turística tanto a nivel nacional como internacional, aprovechando su riqueza cultural, histórica y natural para atraer visitantes de todo el mundo. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo una estrategia integral de mercadeo que abarcará diversas fases:

Fase 1: Investigación y Análisis (2024):

Fase 2: Definición de Objetivos y Estrategias (2024): Fase 3: Planificación y Diseño de la Estrategia (2025):

Fase 4: Implementación (2025 - 2026 - 2027):

Así mismo, se busca implementar procesos de apropiación de ciudad y la formación en un segundo idioma dirigidos a las personas vinculadas o conexas a la cadena de valor del sector turístico, orientados a mejorar las competencias y habilidades comunicativas que permitan la interacción entre los prestadores de servicios turísticos y los visitantes o turistas que llegan a la ciudad.null

#### 6. CADENA DE VALOR

#### **Objetivo General**

Implementar estrategias de mercadeo y fortalecer las capacidades de actores de la cadena de valor del turismo para mejorar el posicionamiento de Bogotá a nivel Nacional e Internacional

#### **Objetivos Específicos**

Implementar procesos de apropiación de ciudad y formación en un segundo idioma dirigidos a personas vinculadas o conexas a la cadena de valor del sector turístico

Código Metas Plan de Desarollo

Vincular, 100, Prestadores de servicio turístico, en procesos de formación y/o sensibilización en apropiación de ciudad y bilingüismo en el marco del programa 2150

Bogotá Ciudad Portuaria

**Producto MGA** 

Denominación	Magnitud
3502045 (V0624) - Servicio de educación informal en asuntos turísticos	100

#### Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Vincular	100	Prestadores de servicio turístico	Vincular a prestadores de servicios turísticos en procesos de formación y/o sensibilización en apropiación de ciudad y/o billinguismo	Vigente

#### **Objetivos Específicos**

Implementar una estrategia de mercadeo para el posicionamiento de Bogotá como plataforma turística nacional e internacional

Código

Proceso

2149 Implementar, 1, Estrategia(s), de Mercadeo que permita posicionar a Bogotá como plataforma turística nacional e internacional

Magnitud

### **Producto MGA**

Denominación	Magnitud
3502002 (V0624) - Documentos de lineamientos técnicos	1

#### **Actividades**

No.

2		Implementar			1	Estrategia(s)		turística nacion	al e internacional	lioinia	Vigente
					7. FUENTES	S DE FINANCIACIÓN			(Cifras en millones	de pesos	corrientes)
Fuente de financiación				2023	2024		2025	2026		2027	
Recurso	s Distrito				\$ 0,00	\$ 260,6	1	\$ 550,00	\$ 800,00	ı	\$ 800,00
	Totales				\$ 0,00	\$ 260,6	1	\$ 550,00	\$ 800,00	,	\$ 800,00
				8. CO	MPONENTES DE IN	IVERSIÓN Y FLUJO FIN	ANCIE	RO	(Cifras en millones	de pesos	corrientes)
Prod	ducto MGA	Actividad	Insumo		2023	2024		2025	2026		2027
		Implementar 1 Estrategia(s) Posicionar	Implementar una	а							

Unidad de Medida

Totales		\$ 0,00	\$ 260,61	\$ 550,00	\$ 800,00	\$ 800,00	
3502045 (V0624) -	Vincular 100 Prestadores de servicio turístico Vincular a prestadores de servicios turisticos en procesos de formación y/o sensibilización en apropiación de ciudad y/o billinguismo		\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 100,00	\$ 175,00	\$ 175,00
3502002 (V0624) -	Estrategia(s) Posicionar a Bogotá como plataforma turística nacional e internacional	Implementar una estrategia de mercadeo	\$ 0,00	\$ 260,61	\$ 450,00	\$ 625,00	\$ 625,00

Descripción

Posicionar a Bogotá como plataforma

Estado



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

# Banco Distrital de Programas y Proyectos Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI\_D

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)					
Año	Valor				

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)					
Año	Valor				
2028	\$ 0,00				

Viger			
Acto Administrativo	Número	Fecha	

			9. POBLACIÓN	OBJET	vo			
	Grup	oo Etario	Número de Persona	s Descripción				
z. Grupo etario sin o	definir / Población	no etaria	5048772		visitantes y turist	as		
	Total Gr	upo Etario:	5048772					
Enfoque de género	)							
Sin información								
			10. UBICACIÓN DE	LA INVE	RSIÓN			
		Nivel Geográfico				Nomi	ore	
Localidad				FONTII	BON			
Localidad	Localidad ENGATIVA							
			11. GERENCIA D	E PROYI	ЕСТО			
Nombre Gerente	del Proyecto	Catalina Hoyos Vásquez y Kather						
Correo Electrónio	00	catalina.hoyos@idt.gov.co						
Teléfono		3144450823						
			amalla u Campatiti					
Cargo		Subdirectoras de Mercadeo y Des						
Area		Sub Mercadeo y Desarrollo y Cor	npetitividad					
Fecha		04/03/2025						
			12. FORMULACIÓN Y EST	UDIOS E	E RESPALDO			
Formulación del p	royecto de inver	sión						
Nombre Archivo	8078-0221-E	DE-	Fecha Cargue 03/10/20	24				
Estudios de respa	ldo					·	<u> </u>	
Consecutivo		Nombre del Estudio	Realizado	por		Fecha Estudio	Archivo Relacio	onado
3	Estrategia d	e Mercadeo 2022-2024	Instituto Distrital de Turismo			13/12/0035	Estrategia_de_Mercadeo_20	22_2024.pdf
1	Política Púb	lica de Turismo 2023-2033	Instituto Distrital de Turismo			12/11/0016	Politica_publica_turismo_202	3-2033.pdf
2	Investigació	n Viajeros de Bogotá 2023	Instituto Distrital de Turismo			14/11/0029	Investigacion_Viajeros_en_B	ogota_2023.
			13. OBSERV	ACIONE	S			
Este proyecto had	e parte del legad	o que desea dejar el Alcalde Mayor	en cumplimiento del Plan de Des	arrollo.				
			14. CONCEPTO D	E VIABII	IDAD			
Aspectos revisad	los							
			Aspecto					Cumple ?
Es coherente la so	olución que plante	ea el proyecto con el problema o situ	ación que se pretende solucionar					Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos" Si								
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos  Si								
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto  Si Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital  Si								
Sustentación del			Dodarrono Distrital					Si
		requisitos establecidos en el plan de	e desarrollo, permitiéndole cumpli	r a la enti	dad con su misio	nalidad y proyectos estraté	gicos.	
Observación								
Ninguna								
Responsable del concepto de viabilidad entidad								
	drés Felipe Esco	bar Leal		Cargo Subdirector de Planeación				
Teléfono 31	44752101			Correo andres.escobar@idt.gov.co				
Área Su	ibdirección de Pla			Fecha	07/06/20			

	16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO					
#	Nombre	Realizado Por				
1	Documento Técnico Soporte	Subdirección de Mercadeo y				

Ficha EB - 27

01/12/2021